LE PERSONNEL

L'ÉQUIPE DU LABORATOIRE DE BIOLOGIE MÉDICALE

Une équipe polyvalente vous assure un service de qualité.

LES BIOLOGISTES

- **Dr Lila RAMI ARAB**
  Docteur junior
- **Dr Guillaume MARTINROCHE**

INFORMATIONS PRATIQUES

Le laboratoire est ouvert aux patients externes.

Muni d'une prescription médicale, vous avez la possibilité de venir faire votre analyse de sang, d'urine ou de selles **avec ou sans rendez-vous.**

HORAIRES D'OUVERTURE

Du lundi au vendredi de 8h00 à 15h30

05.53.63.88.85

La prise de rendez-vous s'effectue par téléphone ou sur place aux horaires indiqués.

Vous avez la possibilité de recevoir un SMS vous informant de la disponibilité de vos résultats en ligne, de les recevoir par courrier ou de venir les récupérer sur place aux horaires indiqués.

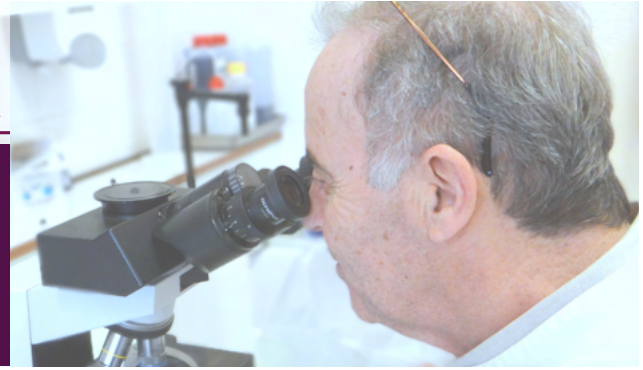
Concernant les résultats de sérologies VIH : ils ne seront adressés qu'au médecin prescripteur quel que soit le résultat.

CENTRE HOSPITALIER
Samuel Pozzi
BERGERAC

VOTRE LABORATOIRE DE BIOLOGIE MÉDICALE

PÔLE MÉDICO-TECHNIQUE

www.ch-bergerac.fr
9 Avenue du Professeur Albert Calmette BP 820 - 24108 Bergerac Cedex



Le Laboratoire de Biologie Médicale du Centre Hospitalier Samuel Pozzi appartient depuis 2015 à un groupement (GCS) de 3 centres hospitaliers appelé (LBM)³ :

BERGERAC — MARMANDE — LANGON

Cette organisation a permis de mutualiser nos moyens tout en conservant un service de proximité.

Toutes les analyses urgentes sont effectuées sur place et des navettes pluriquotidiennes acheminent les prélèvements jusqu'aux autre sites pour certaines analyses plus spécialisées.

Si aucun de nos sites ne réalise l'analyse demandée par votre médecin, nous mettrons tout en œuvre pour acheminer votre prélèvement dans les meilleures conditions à un laboratoire sous-traitant.

NOS ENGAGEMENTS

Offrir un accueil de qualité

Le personnel de la salle de prélèvement est à votre écoute et dispose des qualifications et d'un savoir-faire leur permettant de répondre au mieux à vos attentes.

Fournir des résultats fiables

Le Laboratoire du Centre Hospitalier Samuel Pozzi garantit la qualité de vos actes de prélèvement biologique et de vos résultats.

Tous les bilans sont validés par un biologiste médecin ou pharmacien.

S'inscrire dans une démarche qualité

Le GCS (LBM)³ est engagé dans une démarche d'accréditation selon la norme NF ISO 15189.

Son objectif principal est l'amélioration continue au service du patient.

Garantir la confidentialité

Les nouveaux locaux de la salle de prélèvement ont été conçus et le personnel formé pour que le respect de la confidentialité des informations personnelles, médicales et sociales soit garanti à tous.

Maintenir un équipement performant

Le GCS (LBM)³ est équipé de matériel performant et actuel, renouvelé en permanence.

Assurer la continuité des soins

Le Laboratoire dispose d'une activité mixte pour les patients hospitalisés, l'EHPAD et certains établissements externes pour lesquels la biologie est assurée 24H/24 et 7J/7, participant ainsi à la continuité des soins.

VOUS DEVEZ EFFECTUER UNE ANALYSE ?

1 -

Rendez-vous au bureau des admissions situé dans le hall d'accueil de l'hôpital et sélectionner « soin externe » sur la borne.

2 -

Présentez-vous au guichet munis de ces documents :

Une pièce d'identité en cours de validité

Votre carte vitale à jour ou attestation de droits de la sécurité sociale

Votre carte de mutuelle en cours de validité ou autre document d'attestation

3 -

Vous pourrez alors vous rendre à la salle de prélèvement muni du bon de consultation externe et de votre ordonnance en cours de validité (< 12 mois)

Présentez-vous au secrétariat pour permettre l'enregistrement des analyses à effectuer
(les patients qui ont rendez-vous sont prioritaires).

Soyez assurés que nous mettons tout en œuvre pour réduire le délai d'attente.

ATTENTION

Certaines analyses requièrent des conditions particulières (jeûne, horaire de prélèvement, durée...) qui nécessitent de prendre rendez-vous. Pour plus d'informations, vous pouvez consulter le manuel de prélèvement en ligne à l'adresse suivante : http://gcs-lbm3.manuelprelevement.fr ou nous contacter par téléphone.

L'interprétation complète de votre bilan ne peut être faite que par votre médecin traitant et/ou le médecin qui a prescrit vos analyses. Seul celui-ci dispose de l'ensemble de votre dossier. Votre médecin sera alerté en cas de résultat inquiétant.