

CENTRE HOSPITALIER  
**Samuel Pozzi**  
BERGERAC



**MEILLEURS  
VŒUX**



**Daniel GARRIGUE**  
*Président du Conseil de Surveillance*

**Corinne MOTHES**  
*Directrice*

**Kaun Francis LI FOON CHEONG**  
*Président de la CME*

vous adressent leurs vœux pour une belle et heureuse année

**2018**



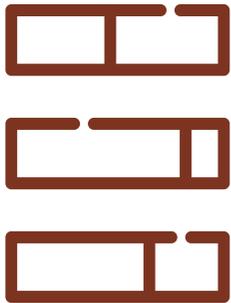
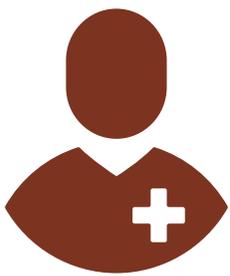
# CENTRE HOSPITALIER SAMUEL POZZI

## PREMIER EMPLOYEUR DE LA VILLE DE BERGERAC

- 860 personnes employées
- Dont 72 médecins
- 44 internes accueillis
- 45 recrutements sur emplois permanents
- Dont 9 médecins



# DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES ET DES MÉTIERS



- 30 000€ de budget formation pour le personnel médical
- 838 964€ de budget formation pour le personnel non médical
- Dont 580 506€ pour le financement des études promotionnelles
- 437 agents ont bénéficié d'une action de formation
- 971 journées de formation

## L'HÔPITAL, TERRAIN DE STAGE ET DE FORMATION

- 215 stagiaires accueillis
- 44 internes formés

# LES RECRUTEMENTS MÉDICAUX

## EN 2017

- 4 urgentistes
- 2 cardiologues
- 2 médecins généralistes

## EN 2018

### RÉALISÉS

- 1 médecin anesthésiste
- 1 médecin rhumatologue
- 1 médecin gynécologue
- 1 médecin radiologue
- 1 médecin cardiologue

### EN COURS

- 1 médecin biologiste
- 1 médecin gériatre
- 1 médecin gynécologue
- 1 médecin radiologue

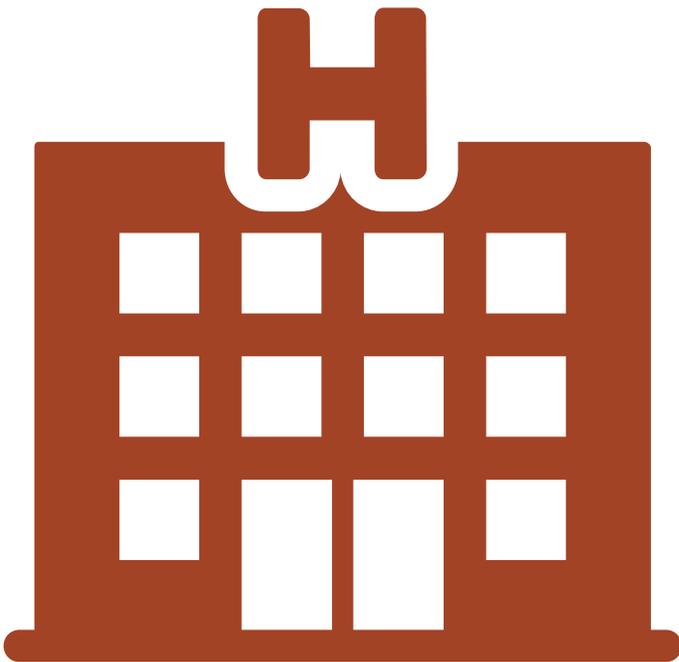
# CONFIANCE DANS LA QUALITÉ DES SOINS

52 539 journées d'hospitalisation

10 728 patients accueillis

15 086 séjours

14 284 entrées en MCO



# 2017 : ZOOM SUR L'ACTIVITÉ



- 28 716 passages aux urgences
- 784 sorties SMUR
- 39 470 hébergements à l'EHPAD « Au Jardin d'Antan »
- 17 071 journées d'hébergement à l'USLD
- 22 934 journées au SSIAD

## GYNÉCOLOGIE - OBSTÉTRIQUE

795 accouchements

806 naissances

330 IVG



## L'ACTIVITÉ EXTERNE

### 33 910 PATIENTS PRIS EN CHARGE EN ACTIVITÉ EXTERNE

- 50 325 consultations externes
- 45 394 actes médicaux
- 114 532 examens de laboratoire (projection à fin novembre 2017)
- 24 983 examens d'imagerie médicale
- 279 089 repas produits par l'Unité de restauration
- 357 987 tonnes de linge traité par la blanchisserie

# L'ENGAGEMENT DANS LA QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

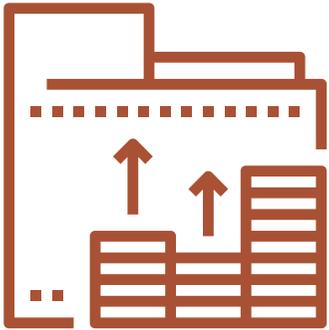
## RÉALISÉS EN 2017

- La diffusion mensuelle d'un journal interne pour les agents
- Une salle de sport équipée mise à disposition des personnels de l'hôpital
- L'organisation de moments de convivialité (randonnée à Queyssac, Arbre de Noël au Music Hall de Bergerac...)
- La création d'espaces de discussion au sein des services
- La réinternalisation de l'Amicale des Hospitaliers
- La mise en place d'une boîte à idées

## EN 2018

- L'organisation de portes-ouvertes dans les services hospitaliers
- La poursuite des moments de convivialité
- Développement de la communication sur l'accueil des nouveaux arrivants
- La continuité des rencontres entre la Direction et les services

# L'HÔPITAL S'INVESTIT ET INVESTIT



- 83 300€ dédiés à l'équipement médical
- 92 500€ pour le matériel non médical
- 138 300€ investis dans le système d'information hospitalier
- 31 900€ dédiés aux travaux
- **1 781 600€ investis pour le Nouveau Plateau Technique (équipements, travaux et nouvelle IRM)**

# UNE OFFRE DE SOINS QUI S'EST ENRICHIE

- Une IRM en pleine exploitation sur le site hospitalier
- Des nouveaux locaux dédiés aux patients externes au laboratoire de biologie médicale
- Mise en place d'une activité de consultation et de chirurgie ambulatoire en ORL
- Une nouvelle équipe de cardiologues
- La mise en exploitation de la salle nature à la maternité
- La mise en œuvre de la téléthrombolyse
- La création d'un service de consultations et d'explorations fonctionnelles cardiologiques
- L'exploitation de l'autorisation de chirurgie carcinologique mammaire et gynécologique

# ... ET CONTINUE DE S'ENRICHIR EN 2018

- La restructuration du service de pédiatrie avec la création de la chambre mère-enfant dite "kangourou" et de places d'hôpital de jour
- La réinternalisation de l'activité de pace-maker
- Le développement de l'activité ORL
- La restructuration de l'espace de vie du rez-de-chaussée des résidents de l'USLD

# UNE MODERNISATION QUI SE POURSUIT

## EN 2017



Un nouveau site internet



Le lancement de la prise en rendez-vous en ligne



La reconfiguration du programme capacitaire



La mise en place de nouvelles fonctions

# UNE MODERNISATION QUI SE POURSUIT

## EN 2018



Le paiement en ligne au premier trimestre 2018



Un nouveau Serveur Vocal Interactif en ce début d'année



La Wi-Fi gratuite à l'hôpital



La messagerie sécurisée



Un serveur de résultats d'analyses biologiques



La généralisation de la prise de rendez-vous en ligne

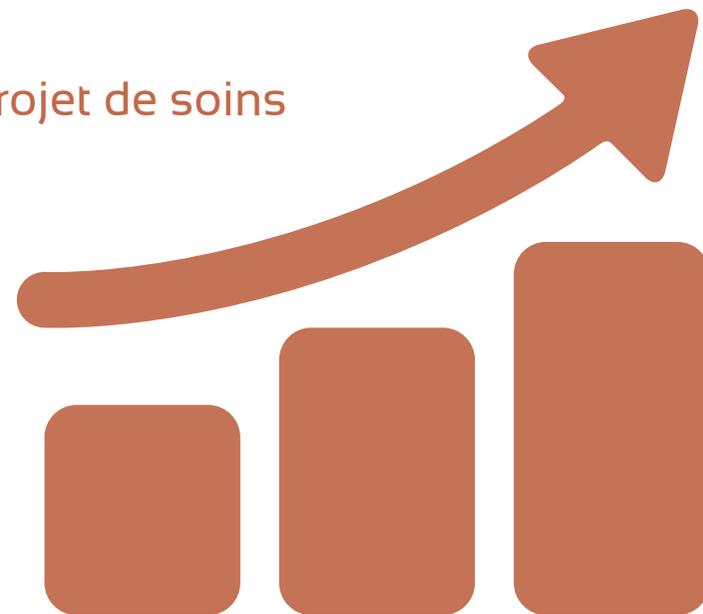
# LES ÉVOLUTIONS DANS LE CADRE DU GHT DE LA DORDOGNE

## EN 2017

- Mise en place du DIM de territoire (département de l'information médicale)
- Validation de l'avant Projet médical partagé et du Projet de soins

## EN 2018

- Mise en place de la fonction achats mutualisés





CENTRE HOSPITALIER  
**Samuel Pozzi**  
BERGERAC

# DISCOURS

CORINNE MOTHES

DIRECTRICE DU CENTRE HOSPITALIER  
SAMUEL POZZI



**MARDI 16 JANVIER 2018**  
**CÉRÉMONIE DES VŒUX**



Monsieur le Directeur Adjoint de la Délégation Territoriale de l'ARS,  
Monsieur le président du Conseil de Surveillance,  
Monsieur le vice-président du Conseil de Surveillance,  
Monsieur le président de la CME,  
Mesdames et Messieurs membres du conseil de surveillance,  
Mesdames et Messieurs membres de la communauté hospitalière Samuel Pozzi,  
Mesdames et Messieurs les élus,  
Mesdames et Messieurs,

Je vous souhaite une belle et heureuse année 2018.

Qu'elle soit porteuse pour chacun d'entre vous et pour ceux qui vous sont chers, de bonne santé, de sérénité, et de satisfactions tant personnelles que professionnelles.

Comme chaque année, je me réjouis de cette cérémonie qui nous réunit afin de vous dire tout le plaisir que j'éprouve à collaborer avec vous, pour les patients et les résidents que nous accueillons.

- Représentants des usagers,
- Bénévoles et associations,
- Membres des instances du Centre Hospitalier
- Professionnels de santé libéraux,
- Représentants de la Sécurité civile
- Représentants des Etablissements sanitaires, sociaux et médico-sociaux,  
Chers Collègues

Je vous remercie de votre présence à cette traditionnelle cérémonie des voeux.

Mesdames et Messieurs les

- praticiens hospitaliers,
- personnels soignants,
- médico-techniques,
- administratifs,
- logistiques et techniques,

J'aimerais pouvoir citer le nom de chacun d'entre vous, et vous dire MERCI.  
Oui, je voudrais vous remercier, individuellement, pour votre engagement au quotidien auprès des personnes que nous accueillons et pour votre investissement dans la vie institutionnelle.

En ce jour de cérémonie, j'ai une pensée particulière pour Marie-Madeleine GONZALO, Aide-soignante à l'EHPAD, Isabelle Lalande, aide-soignante en chirurgie viscérale, Angeline Binet, aide-soignante à la maternité, et Régis Giaufret, ASH aux transports hôteliers décédés cette année, trop prématurément, et que nous n'oublions pas. Oui, 2017 a frappé très douloureusement notre communauté.

Je voudrais également saluer les personnels retraités qui nous font l'amitié d'être présents et leur dire encore la reconnaissance de l'établissement pour la manière dont ils ont exercé leurs métiers durant leur carrière hospitalière.

Au cours de cette année 2017, 22 d'entre vous ont fait valoir leurs droits à la retraite, au terme d'une carrière consacrée aux patients et aux résidents. Aussi, je souhaite vous remercier vivement pour tout ce que vous avez apporté à l'institution et je vous adresse tous mes vœux pour une retraite épanouie et heureuse.



Vous nous avez quittés mais d'autres ont rejoint l'hôpital en 2017 :

- 9 médecins :
- 36 personnels non médicaux

Vous, personnels hospitaliers, constituez la richesse de l'établissement, son capital de compétences. Vous formez notre belle communauté hospitalière qui se caractérise par la solidarité entre ses agents, la disponibilité de chacun, notamment pour pallier les absences et assurer la continuité des soins, l'attachement de tous aux missions de service public hospitalier. Ce sont ces valeurs partagées, chevillées au corps, qui nous rassemblent et nous unissent dans un contexte d'exercice difficile. Je ne nie pas cette difficulté.

Je sais les efforts qui vous sont demandés.

Je sais combien ces efforts pèsent sur vous.

J'en prends chaque jour toute la mesure.

Je tiens à vous exprimer de manière très solennelle toute ma reconnaissance et à rendre hommage à votre engagement dans l'exercice de vos si nobles métiers du service public hospitalier. Oui des métiers fort nobles et fort exigeants aussi, en termes de disponibilité et de solidarité d'équipes, toujours au bénéfice du patient quelles que soient les fonctions occupées.

Chapeau bas, Mesdames et Messieurs les Hospitaliers, vous êtes de grands professionnels.

Grâce à vous, 2017 a été riche en projets menés, en combats livrés, en réussites partagées parmi lesquelles :

--> la fin de l'opération architecturale, majeure pour notre établissement, avec la mise en exploitation du nouveau service des urgences et le transfert de l'unité médico-chirurgicale ambulatoire dans le nouveau plateau technique, l'inauguration des nouveaux bâtiments et la journée portes ouvertes au public ;

--> la poursuite de la modernisation et de l'amélioration de l'offre de soins de l'établissement avec :

- la réfection des circulations du rez-de-chaussée du bâtiment C,
- la refonte de la signalétique sur tout l'établissement,
- la poursuite des ajustements du programme capacitaire des services et de relocalisations d'activités de chirurgie orthopédique, de court séjour gériatrique ainsi que des services de médecine
- la création de locaux dédiés à l'accueil des patients externes au laboratoire
- la poursuite des réformes organisationnelles rendues nécessaires par l'adaptation de l'offre de soins hospitalière aux besoins de santé de la population du grand bergeracois.
- la mise en œuvre de la téléthrombolyse afin de donner les mêmes chances aux bergeracois d'être pris en charge dans les délais les plus courts lors de la survenue d'un AVC
- l'obtention d'une autorisation exceptionnelle et la mise en exploitation de la seconde IRM sur le site de l'hôpital
- la restructuration du service de pédiatrie avec notamment la création d'une chambre mère-enfant dite kangourou et de places d'hôpital de jour,
- la mise en exploitation de la salle nature ou d'accouchement physiologique
- l'exploitation de l'autorisation de chirurgie carcinologique mammaire et gynécologique dans le cadre du partenariat avec la clinique Pasteur,
- le développement des actions de promotion de la santé hors les murs,
- la mise en œuvre du plan d'actions qualité et l'engagement dans la préparation de la prochaine visite de certification,
- la rédaction de l'avant-projet médical partagé et du projet de soins du groupement hospitalier du territoire de la Dordogne.
- la sécurisation et la fiabilisation du SIH, la généralisation de la dictée numérique, la dématérialisation complète du circuit de gestion documentaire et de la facturation.



Cette vaste opération de modernisation de l'hôpital est une entreprise collective et une belle épopée humaine visant à pérenniser, développer et diversifier l'offre de soins sur le bergeracois. Elle devra se poursuivre en 2018 et devenir continue pour s'adapter toujours et encore aux besoins de santé de la population.

- Enfin, suite à l'engagement de la secrétaire du CHSCT, du PCME et de la direction, l'établissement s'est inscrit dans une démarche d'amélioration de la qualité de vie au travail dans le cadre de laquelle une salle de sport à disposition des personnels a été équipée et mise en service. Parce que les efforts demandés à chacun sont importants, il convient de promouvoir une politique sociale bienveillante pour les personnels compatibles avec la situation financière de l'établissement.

Car en 2017, la rigueur budgétaire s'est poursuivie ainsi que la démarche d'amélioration de l'efficacité de notre hôpital. Pour que chaque euro public soit justement dépensé pour le patient, le résident.

Malgré ces efforts, la moindre dynamique de l'activité en Médecine/Chirurgie/Obstétrique, et donc le déficit de recettes liées à l'activité, conjugué aux charges supplémentaires que l'établissement doit supporter avec la mise en exploitation des nouveaux, le résultat de l'exercice 2017 sur le budget principal est déficitaire. Le budget 2018 a été présenté à l'ARS en déficit, mais l'agence nous a confirmé hier sa confiance en l'établissement pour recouvrer l'équilibre, reconnaissant en cela les efforts que vous faites et votre capacité à les poursuivre en 2018.

Ces efforts devront se concentrer sur deux axes :

- La réussite des recrutements médicaux afin de limiter le recours à l'intérim extrêmement coûteux pour l'établissement et peu propices à l'adressage
- L'amélioration du service rendu afin de regagner la confiance de la médecine de ville et des patients.

Nous devons faire reconnaître l'offre de soins hospitaliers de qualité, en toute proximité, assurés par des professionnels compétents dans une infrastructure moderne et au juste coût. Cela nous amène en 2018 à poursuivre notre démarche initiée en 2016 par :

- La poursuite de l'adaptation de notre offre de soins dans une logique non plus de séjours mais de parcours patient. (Plateaux de médecines et chirurgies, post urgences/programmés avec ajustement capacitaire)
- La mise en place d'un dispositif visant à mieux répondre aux attentes des médecins libéraux : cadre gestionnaire de lits interlocuteur des médecins de ville, numéros dédiés pour un accès rapide aux praticiens hospitaliers, mise en place de consultations non programmées, promotion des entrées directes dans les unités afin de désengorger les urgences et accélérer la prise en soins des patients qui ne relèvent pas de l'urgence.
- L'instauration d'un vrai partenariat avec les professionnels de santé libéraux, les établissements sanitaires et médico-sociaux pour sécuriser ces parcours patients dans une logique de filières de soins territorialisées du Groupement Hospitalier de Territoire et de complémentarités.
- Le redimensionnement du court séjour gériatrique qui sera relocalisé passant de 20 à 30 lits.
- La mise en fonctionnement du nouveau standard qui va permettre un traitement plus rapide des appels et qui va offrir le wifi gratuit aux usagers de l'établissement.
- La généralisation de la prise de rendez-vous en ligne sur le site internet de l'établissement, de la messagerie sécurisée pour l'adressage des courriers aux médecins traitants qui le souhaitent, la diffusion dématérialisée des résultats biologiques aux patients, paiement en ligne du reste à charge...
- En 2018, nous allons reprendre également les échanges avec le groupe Elsan et la clinique Pasteur afin d'envisager les modalités de construction d'un partenariat gagnant/gagnant pour une meilleure réponse aux besoins de santé de la population du grand bergeracois, et le renforcement de l'offre de soins sur le territoire.

- 
- Grâce au second poste d'animateur de santé publique que l'ARS a accordé à l'établissement, nous allons pouvoir développer des actions hors les murs au bénéfice de la population, notamment de celle la plus éloignée des soins.
  - La finalisation du projet d'établissement 2018-2022 en lien avec le projet médical partagé fixera le plan de vol de l'établissement sur les 5 années à venir.
  - Le développement de l'offre de soins, notamment par des vacations de consultations et d'explorations fonctionnelles pneumologiques
  - La préparation de la visite de certification prévue en septembre prochain et qui sera le rendez-vous majeur de 2018.

De belles perspectives donc pour cette nouvelle année que nous célébrons. Pour citer John Homer Scharr : « l'avenir n'est pas un endroit où nous allons, mais un endroit que nous créons ». Oui, notre établissement souffre de la défiance d'une partie de la population et de la médecine de ville. Créons ensemble, usagers, médecins libéraux et hospitaliers les fondations de la confiance retrouvée, en nos valeurs, en notre expertise du soin, en nos compétences. C'est cette confiance qui scellera de l'avenir du Centre Hospitalier Samuel Pozzi de Bergerac.

Cet établissement, qui est avant tout l'hôpital des habitants du bergeracois, est riche d'hommes et de femmes animés par la motivation de prodiguer des soins de qualité.

Ces professionnels compétents et investis œuvrent 365 jours par an et H24 pour accueillir les patients en toute proximité et en toute sécurité.

Il est vraiment regrettable que nombre d'entre eux renoncent à s'y rendre.

Aujourd'hui, nous avons la chance de pouvoir bénéficier sur ce territoire d'une telle offre de soins. Il est de notre responsabilité collective de ne pas gager cette chance.

Pour les patients qui nous accordent leur confiance.

Pour les professionnels de santé libéraux qui y ont recours.

Pour le grand Bergeracois, car au-delà d'un enjeu de santé publique, il en va d'un enjeu économique pour le territoire.

Puisse 2018 être l'année de la confiance retrouvée et de l'instauration de réels partenariats entre tous les acteurs publics et privés du champ sanitaire, médico-social et social du territoire pour le plus grand bénéfice de la population.

Très belle année à tous.

